**పసుపుకుంకుమ-2 కార్యక్రమ నిర్వహణలో సంఘ సభ్యులనుండి తరచుగా అడుగుచున్న ప్రశ్నలు మరియు జవాబులు**

1. 2014 ఏప్రిల్ తరువాత ఏర్పడిన సంఘాలలో ఖాళి అయిన స్థానంలో సభ్యులుగా చేరిన వివరాలు ఆన్లైన్లో నమోదు అవ్వలేదని పసుపుకుంకుమ-2 లో పేరు లేదని చెబుతున్నారు? మేమేమి చెయ్యాలి?
   1. ఆన్లైన్ నందు నమోదు చేసి ఆదార్ ను అనుసంధానం చేయవలెను. ఆమె సభ్యురాలిగా ఎప్పుడు చేరిందో సంఘం తీర్మానం మరియు ఆమెకు సంబందించిన వ్యక్తిగత పొదుపు వివరాలు జత చేయవలెను.
2. సంఘంలో సభ్యురాలు మద్యలో ఇష్టపూర్వకంగా లేదా మరణించడం వలన లేదా మరి యే ఇతర కారణాల వలన సంఘం నుండి వెళ్లిపోయింది, మద్యలో ఆమె స్థానంలో కొత్త సభ్యురాలిని చేర్చుకున్నారు, పసుపుకుంకుమ-2 జాబితాలో పాత సభ్యురాలి పేరు ఉన్నదీ కొత్త సభ్యురాలి పేరు లేదు ఇప్పుడు ఎవరికీ ఆ అమౌంట్ ఇవ్వవలెను?
   1. మానివేసిన సభ్యురాలు ఏ సంఘం లో చేరనిచొ ఆ అమౌంట్ సంఘం తీర్మానం రాసుకొని క్రొత్తగా చేరిన సభ్యురాలకి ఇవ్వవలెను, ఇచ్చిన తర్వాత ఆ వివరాలు ప్రధాన కార్యాలయం కు పంపవలెను. ఒకవేళ ఆ సభ్యురాలు ఎదో ఒక సంఘం లో చేరినచో, ఆ సంఘం లో నే ఆదార్ అనుసంధానం అయినది కాబట్టి ఆ సంఘం లో నే సభ్యురాలకి అమౌంట్ ఇవ్వవలెను.
3. స్మార్ట్ పల్స్ సర్వే లో EKYC (వేలి ముద్ర సర్వే) అవ్వలేదని అర్హురాలైన సంఘ సభ్యురాలికి పసుపుకుంకుమ-2 అమౌంట్ ఎప్పుడు ఎలా ఇస్తారు?
   1. స్మార్ట్ పల్స్ సర్వే లో EKYC (వేలి ముద్ర సర్వే) లో నమోదు కానీ సభ్యుల ఆదార్ కార్డును స్కాన్ చేసి పధక సంచాలకుల ద్వారా ప్రధాన కార్యాలయం కు పంపవలెను.
4. డిఫాల్ట్ మరియు పనిచేయని సంఘాల పేరుపై వచ్చిన పసుపుకుంకుమ-2 అమౌంట్ ను ఏమి చేయాలి?
   1. డిఫాల్ట్ సంఘాలు అంటే బ్యాంకు బాకీలు కట్టలేదని ఎవరికీ చెక్కులు ఆపవద్దు. వారికీ ఇచ్చి సంఘం మళ్ళి active గ పనిచేసేటట్టు వారికి councelling ఇచ్చి నచ్చచేప్పవలెను.
   2. Active గా లేని సంఘాలు అంటే కొంత కాలముగా పొదుపు ఆగిపోయిన సంఘాల పేరుతో చెక్కులు వస్తే, వీరికి చెక్కులు ఇవ్వవలెన లేదా అనే విషయమై SLF జనరల్ బాడీ లో చర్చించి ఎదో ఒక నిర్ణయం తీసుకొనవలెను. తీసుకొన్న నిర్ణయాన్ని పధక సంచాలకుల ద్వారా మెప్మ ప్రధాన కార్యాలయము కు తెలియజేయాలి. ఏది ఏమైనా ప్రతి సంఘం active గా పనిచేసేటట్లు చేయాల్సిన భాద్యత మెప్మ సిబ్బంది మరియు రిసోర్సు పర్సన్ లదే. ఇటువంటి సంఘాలకు counselling చేసి active గా పనిచేసేటట్లు చూడవలసిన భాద్యత కమ్యూనిటీ ఆర్గనైజర్ లను తీసుకోనవలెను.
5. ఒక సభ్యురాలు గత సంవత్సరం వరకు ఒక సంఘంలో ఉండి ప్రస్తుతం వేరొక సంఘంలో చేరితే ఆమె పేరు పాత సంఘంలో ఉన్నది కానీ కొత్త సంఘంలో లేదు? ఈమె ఎక్కడ పసుపుకుంకుమ-2 అమౌంట్ తీసుకోవలెను?
   1. పాత సంఘంలో ఆదార్ అనుసంధానం అయినది కాబట్టి పాత సంఘం లోనే తీసుకొనవలెను, తీసుకోనిన తర్వాత ఆన్లైన్ లో మైగ్రేషన్ చేయించుకొనవలెను.
6. క్రొత్తగా ఏర్పడిన సంఘాలు ది.19.01.2019 తరువాత ఆన్లైన్లో నమోదు చేసుకున్న సంఘ సభ్యులకు పసుపుకుంకుమ-2 అమౌంట్వస్తుందా? వస్తేఎప్పుడు వస్తుంది?
   1. ది.18-01-2019 లో సంఘం పొదుపు కాతా తెరిచినచో అర్హత పొందుతుంది, తర్వాత వాటికీ అర్హత లేదు.
7. సంఘంలో సభ్యత్వం ఉన్న ఒక సభ్యురాలు మరణించింది కానీ పసుపుకుంకుమ-2 జాబితాలో ఆమె పేరుపై అమౌంట్ వస్తే దానిని ఏమిచేయాలి?
   1. చనిపోయిన సభ్యురాలు స్థానం లో ఎవరైన చేరినచో సంఘం తీర్మానం రాసుకొని క్రొత్తగా చేరిన సభ్యురాలకి ఇవ్వవలెను లేనిచో అమౌంట్ ను వెనక్కి పంపించవలెను.
8. సంఘంలో సభ్యత్వం ఉన్న ఒక సభ్యురాలు వేరేఊరుశాశ్వతంగా వలసవెళ్ళింది కానీ పసుపుకుంకుమ-2 జాబితాలో ఆమె పేరుపై అమౌంట్ వస్తే దానిని ఏమిచేయాలి?
   1. ఆ అమౌంట్ ను పధక సంచాలకుల ద్వారా ప్రధాన కార్యాలయం కు తిరిగి పంపించవలెను.
9. పసుపుకుంకుమ-1 లో ఆదార్ సీడింగ్ అవ్వకపోవటం వలన అర్హత పొందని సభ్యురాలు ప్రస్తుతం EKYC చేసి ఆన్లైన్ చెయడమైనది ఆమెకు పసుపుకుంకుమ-2 అమౌంట్ ఎప్పుడు వస్తుంది?
   1. అమౌంట్ వెంటనే వస్తుంది.
10. పంపిణీ కొరకు పంపిన చెక్ లలో ఎకౌంటు నెంబర్ కు బదులుగా SHG-ID నెంబర్ వచ్చింది, వాటిని ఏమి చెయ్యాలి?
    1. SERP వారు ఆంధ్రా బ్యాంకు వాళ్ళకి సూచనలు ఇవ్వడం జరిగినది, SHG-ID నెంబర్ వచ్చిన చెక్ లతో పాటు సంఘం పొదుపు పుస్తకాన్ని తీసుకొని వెళ్ళవలెను. దానికి సంబంధించి సర్కులర్ పధక సంచాలకులకు పంపడం జరిగినది.
11. సంఘం ఇంతకు ముందు వేరొక బ్యాంకులో ఖాతా ఉంది వారి సేవలు బాగాలేకపోవటం చేత వేరే బ్యాంకులో ఖాతా ప్రారంభించడమైనది,పసుపుకుంకుమ-2 అమౌంట్ పాత ఖాతా (Closed A/C) పై వచ్చింది వాటిని ఏమిచెయ్యాలి?
    1. బ్యాంకులు మరినటువంటి చెక్ లు పధక సంచాలకులకు వెనక్కి ఇచ్చినచొ వాటి స్థానం లో వేరుక చెక్ ఇస్తాము.